

1968-2013 **45**

**OSPEDALE EVANGELICO
VILLA BETANIA**

FONDAZIONE EVANGELICA BETANIA



OSPEDALE GENERALE DI ZONA - P.S.A.
classificato con D.P.G.R.C. n° 3802 del 6/4/1993

ANNO 2013

U.O.C. di Oculistica

carta dei servizi

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI OCULISTICA
Direttore: **Dott. Antonio Lupo**

STRUTTURA SEMPLICE DI PATOLOGIA VITREORETINICA
Responsabile: **Dott. Maurizio Fiorenza**

Gentile Ospite,

La salutiamo cordialmente e ci auguriamo che il suo arrivo in questo reparto avvenga nel migliore dei modi e che la sua permanenza possa essere il più possibile tranquilla e serena: da parte nostra, Le possiamo assicurare tutto il nostro impegno e la nostra disponibilità.

All'arrivo, sarà accolto dal personale di reparto dotato di cartellino di riconoscimento recante nome, cognome e qualifica dell'operatore.

Le sarà consegnato un opuscolo informativo che illustra i vari aspetti della vita nel nostro Ospedale. Le informazioni contenute Le saranno utili per accedere in modo più snello ai servizi offerti. Altre informazioni saranno presenti nella bacheca di reparto dedicata alla carta dei servizi dell'Ospedale.

In camera troverà un comodino e un armadio dove potrà riporre i Suoi oggetti personali. Tutti i medicinali di cui avrà bisogno saranno prescritti dai medici dell'ospedale e somministrati dal personale infermieristico. L'uso di altri medicinali potrebbe interferire con la terapia e per questo motivo la preghiamo di non prendere alcun tipo di farmaco senza l'autorizzazione del personale medico di reparto. Per le stesse ragioni, La invitiamo a non consumare cibi portati da casa. Se durante la degenza dovesse eseguire degli esami, ne verrà preventivamente informato. Una persona incaricata provvederà ad accompagnarLa.

La scheda allegata è utile per la segnalazione di eventuali disservizi o suggerimenti e potrà essere inserita, una volta compilata, nella cassetta dedicata alla posta nel corridoio del reparto.

La Coordinatrice è presente in reparto
dalle 8,00 alle 15,00 dal lunedì al venerdì.
I medici possono essere contattati presso il reparto preferibilmente
durante l'orario delle visite.

Standard di Qualità

La Fondazione Evangelica Betania assume i seguenti impegni nei confronti dei propri utenti;

- garantire la possibilità di scelta tra due menu per i degenti non soggetti a dieta;
- ripristinare tempestivamente le strutture, gli arredi e le apparecchiature da cui dipendono il comfort e la continuità dell'assistenza;
- semplificare la procedura per la richiesta di cartelle cliniche e certificati. Il tempo di rilascio della fotocopia della cartella clinica è di 10 giorni per richieste effettuate almeno 30 giorni dopo la dimissione e di 35 giorni per richieste formulate all'atto della dimissione;
- garantire e tutelare la privacy e la dignità dei pazienti;
- effettuare periodicamente il monitoraggio della carica batterica presente negli ambienti ospedalieri con prelievi quindicinali che riguardano sia l'aria sia le superfici;
- per la legionella vengono effettuati controlli periodici sugli impianti idrici;
- realizzare ogni anno almeno una indagine di soddisfazione con lo scopo di dare ascolto alle esigenze dell'utenza ed attivare le conseguenti azioni di miglioramento.

L'Unità operativa di Oculistica si impegna a migliorare i seguenti standard riguardanti i tempi di attesa:

tempo massimo di attesa ricovero ordinario:

- Interventi chirurgici per patologie vitreoretiniche meno di sette giorni;*
- Interventi chirurgici meno di cinquanta giorni;*

tempo di attesa preoperatorio 1 giorno.

Ufficio Relazioni con il Pubblico - U.R.P.

Che cos'è l'U.R.P.?

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico rappresenta il punto di incontro tra l'Ospedale Evangelico "Villa Betanai", i Pazienti e i loro familiari.

Cosa fa l'U.R.P.?

Fornisce informazioni di carattere generale sui servizi dell'Ospedale. Accoglie segnalazioni e proposte per migliorare l'organizzazione dei servizi. Ascolta e orienta il cittadino aiutandolo a risolvere al meglio le sue problematiche. Raccoglie reclami.

Dove si trova l'U.R.P.?

Lo sportello Ufficio Relazioni con il Pubblico si trova presso l'androne principale. Un addetto dell'Ufficio è a disposizione dalle 8,00 alle 13,00 dal lunedì al venerdì per fornire informazioni di carattere generale e per accogliere segnalazioni di eventuali disservizi.

Come si trasmette un reclamo?

L'Ospedale sarà grato all'Utente che segnalerà eventuali disservizi o situazioni di disagio attraverso una delle modalità qui riportate:

- Modello distribuito allo sportello U.R.P. e sottoscritto dall'Utente;
- Con lettera in carta semplice indirizzata alla Fondazione Evangelica Betania, Via Argine, 604 80147 Napoli o consegnata direttamente all'U.R.P.;
- Segnalazione telefonica 081 5912677/159 oppure a mezzo fax 081 5912444;
- Colloquio con il responsabile dell'Ufficio.

Presso tutti i reparti è presente una bacheca contenente informazioni e una cassetta per accogliere le osservazioni ed i suggerimenti che gli Utenti vorranno far pervenire alla Direzione.

Informazioni

Il Reparto di Oculistica è situato al 4° piano dell'Ospedale E.V.B. e dispone di n° 9 posti letto e 6 poltrone per il Day Surgery. L'organico è composto da 5 medici, 2 ortottiste e 8 infermieri diretti dalla coordinatrice. Si praticano annualmente circa 1.400 interventi chirurgici, con prevalenza di operazioni di cataratta e chirurgia del segmento posteriore. È possibile, inoltre, effettuare tutti gli esami diagnostici attualmente in uso, ad eccezione degli esami elettrofisiologici.

Attività Ambulatoriale:

Medicazioni chirurgiche: Dal lunedì al sabato dalle ore 08.00 alle ore 09.00

NON È RICHIESTA PRENOTAZIONE

Secondo controllo postoperatorio:

LUNEDÌ dalle ore 08.30 alle ore 09.30;

LUNEDÌ dalle ore 14.00 alle ore 15.00;

GIOVEDÌ dalle ore 08.00 alle ore 09.00.

Attività diagnostica*

- Visite oculistiche (ATTIVITÀ INTRAMOENIA)
- Campimetria computerizzata
- GDx Matrix
- Biometria
- Ortottica
- Diagnostica per immagini
- Ecografia oculare
- Microperimetria computerizzata
- Topografia corneale
- Pachimetria
- Microscopia endoteliale

Attività terapeutica

- Laserterapia

CAMPIMETRIA COMPUTERIZZATA

Esame che determina l'ampiezza del campo visivo mediante l'uso di un computer. È necessario pendere appuntamento con le ortottiste di reparto al numero 081.5912435 oppure 081.5912159 dalle ore 08.00 alle ore 13.00

BIOMETRIA

È un esame fondamentale per valutare la lunghezza assiale del bulbo oculare e determinare quindi il valore della IOL (Intra Ocular Lens) da impiantare nei pazienti operati di cataratta.

ORTOTTICA

Metodiche di esame in uso negli strabismi.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- Fluorangiografia (esame convenzionato)
- Angiografia al verde d'indocianina
- OCT (Tomografia ottica a radiazione coerente)
- OCT Visante

si effettuano il lunedì e il giovedì dalle ore 08.00 alle 14.00 (numero massimo di esami di otto persone) i tempi di attesa per le prenotazioni sono massimo di trenta giorni. Per prenotazioni rivolgersi al numero 0815912159

ECOGRAFIA OCULARE

Esame del bulbo oculare e dell'orbita mediante l'uso di ultrasuoni. Si effettuano il mercoledì dalle ore 14 alle 15,30. Per prenotazioni rivolgersi al numero 0815912159

MICROPERIMETRIA COMPUTERIZZATA

Analisi di sensibilità retinica nella zona centrale. Si utilizza in corso di patologie maculari.

TOPOGRAFIA CORNEALE

Esame diagnostico che sfrutta pattern colorimetrici per valutare la superficie corneale dal punto di vista sia quantitativo che qualitativo. Fondamentale per lo studio dei pazienti destinati alla chirurgia refrattiva (miopia, ipermetropia, astigmatismi, etc.) oltre che per l'approfondimento di svariate patologie corneali (cheratoconi, degenerazioni corneali, etc.). Si effettuano il mercoledì pomeriggio dalle ore 14.00 alle 15.00. Per prenotazioni rivolgersi al numero 0815912159

LASERTERAPIA

- Argon Laser
 - Laser YAG
 - Terapia fotodinamica
- Si effettua dal lunedì al venerdì mattina dalle ore 08.30 alle 10.30. Per prenotazioni rivolgersi al numero 0815912159-436. Ad esclusione della terapia fotodinamica che si effettua il venerdì mattina dalle ore 08.30 alle ore 11.00.

PACHIMETRIA

Esame che misura lo spessore corneale, dato fondamentale nella programmazione di tutti gli interventi di chirurgia refrattiva. Si effettuano il mercoledì pomeriggio dalle ore 14.00 alle 15.00.

Per prenotazioni rivolgersi al numero 0815912159.

MICROSCOPIA ENDOTELIALE

Esame che valuta sia quantitativamente e sia qualitativamente le cellule dell'endotelio corneale che è lo strato unico di cellule non rigenerabili che ricopre la superficie posteriore della cornea la cui buona funzionalità determina le caratteristiche di specularità e di trasparenza della cornea stessa. Si effettua in regime di ricovero per intervento di cataratta.

CHIRURGIA OFTALMICA

- facoemulsificazione
- interventi filtranti nel glaucoma
- vitrectomia
- distacco retinico con tecnica episclerale
- chirurgia dello strabismo
- chirurgia delle vie lacrimali
- chirurgia degli annessi
- iniezioni intravitreali

Attività intramoenia:

È possibile essere sottoposti a visita privata da ciascuno dei medici dell'Unità Operativa in regime di intramoenia. Per ulteriori informazioni e prenotazioni telefonare dalle ore 08.00 alle 13.00 al numero 0815912159.

1968-2013 **45**

OSPEDALE EVANGELICO
VILLA BETANIA

FONDAZIONE EVANGELICA BETANIA



OSPEDALE GENERALE DI ZONA - P.S.A.
classificato con D.P.G.R.C. n° 3802 del 6/4/1993

U.O.C. di Oculistica

scheda di valutazione

**SCHEDA DA USARE PER EVENTUALI SEGNALAZIONI,
SUGGERIMENTI O VALUTAZIONI SUL SERVIZIO.**

Data _____

Grado di soddisfazione del suo ricovero:

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Un po' insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

Staccare ed inserire nella apposita cassetta ubicata nel corridoio del reparto Unità Operativa di Oculistica



UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI OCULISTICA

Direttore: **Dott. Antonio Lupo**

STRUTTURA SEMPLICE DI PATOLOGIA VITREORETINICA

Responsabile: **Dott. Maurizio Fiorenza**

Coordinatrice Infermieristica: **Sig.ra Cira Palomba**

Coordinatrice Ortottica: **Dott.ssa Stefania Lupo - Dott.ssa N. Magnetta**

Dirigenti medici:

Dott. Ferdinando Persico

Dott. Giandonato Gigli

Dott. Patrizio Magliozzi

**OSPEDALE EVANGELICO
VILLA BETANIA**

80147 Napoli - Via Argine, 604

tel. 081 5912159/111